

Документ подписан простыми оценочными материалами для диагностического тестирования  
 Информация о владельце:  
 ФИО: Косенок Сергей Михайлович  
 Должность: ректор  
 Дата подписания: 13.06.2024 09:20:47  
 Уникальный программный ключ: e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

**Тестовое задание для диагностического тестирования по дисциплине:**  
**Управление конфликтами и стрессами, 3 семестр**

Код, направление подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Управление и экономика в государственном и муниципальном секторе
Форма обучения	очное
Кафедра-разработчик	Государственного и муниципального управления и управления персоналом
Выпускающая кафедра	Государственного и муниципального управления и управления персоналом

Проверяемая компетенция	Задание	Варианты ответов	Тип сложности вопроса
ПК-1.5 ПК-2.2 ПК-3.3	1. Начало исследования проблемы конфликта относится к: <i>(выберите один вариант ответа)</i>	1. VII-VI вв. до н. э. 2. XIX в. 3. XX в. 4. XVI в.	низкий
ПК-1.5 ПК-3.3	2. Что является предметом конфликтологии? <i>(выберите один вариант ответа)</i>	1. Идеальная модель конфликтного взаимодействия, его теория, основой которой выступает понятийный аппарат с его центральным звеном — категорией конфликта 2. Социальная жизнь, все бесконечное разнообразие реальных, «живых» конфликтов от детских ссор и до мировых войн, которыми наполнена общественная жизнь	низкий

		<p>прошлого и настоящего.</p> <p>3. Острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.</p>	
<p>ПК-2.2</p> <p>ПК-3.3</p>	<p>3. Отметьте только объективные элементы конфликта</p> <p><i>(выберите один вариант ответа)</i></p>	<p>1. Объект, предмет, участники конфликта</p> <p>2. Объект, черты характера, ценностные установки</p> <p>3. Объект, оценки, восприятия</p>	<p>низкий</p>
<p>ПК-1.5</p> <p>ПК-2.2</p>	<p>4. Отметьте верное утверждение</p> <p><i>(выберите один вариант ответа)</i></p>	<p>1. Конфликт-явление социальное</p> <p>2. Конфликт – явление осознанное</p> <p>3. Конфликт – явление непредсказуемое</p>	<p>низкий</p>
<p>ПК-2.2</p>	<p>5. Этот философ видел источники конфликтов в некоторых универсальных свойствах мира в целом, в его противоречивой сущности.</p> <p><i>(выберите один вариант ответа)</i></p>	<p>1. Гераклит</p> <p>2. Аристотель</p> <p>3. Декарт</p> <p>4. Зенон</p>	<p>низкий</p>
<p>ПК-1.5</p> <p>ПК-3.3</p>	<p>6. Назовите подходы, которые существуют в конфликтологии к рассмотрению</p>	<p>1. Пессимистический</p> <p>2. Оптимистический</p> <p>3. Рациональный</p> <p>4. Иррациональный</p>	<p>средний</p>

	<p>сущности конфликта</p> <p><i>(выберите несколько вариантов ответа)</i></p>		
<p>ПК-1.5</p> <p>ПК-2.2</p>	<p>7. В зависимости от непосредственных причин возникновения конфликтные противоборства бывают</p> <p><i>(выберите несколько вариантов ответа)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организационные</li> <li>2. Эмоциональные</li> <li>3. Социально-трудовые</li> <li>4. Личностные</li> <li>5. групповые</li> </ol>	<p>средний</p>
<p>ПК-2.2</p> <p>ПК-3.3</p>	<p>8. Назовите стили конфликтного поведения</p> <p><i>(выберите несколько вариантов ответа)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. уклонение</li> <li>2. приспособление</li> <li>3. конфронтация</li> <li>4. сотрудничество</li> <li>5. компромисс</li> <li>6. сублимация</li> <li>7. эмпатия</li> </ol>	<p>средний</p>
<p>ПК-3.3</p>	<p>9. Роль, которую выполняет конфликт по отношению к обществу и его различным структурным образованиям: социальным группам, организациям и индивидам –это...</p> <p><i>(напишите название)</i></p>		<p>средний</p>

<p>ПК-1.5 ПК-3.3</p>	<p>10. Деструктивные функции конфликта на личностном уровне выражаются в следующих последствиях:</p> <p><i>(выберите несколько вариантов ответа)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. негативное воздействие на социально-психологический климат в группе</li> <li>2. разочарование в своих возможностях и способностях</li> <li>3. вызвать чувство неуверенности в себе, потерю прежней мотивации и разрушение имеющихся ценностных ориентации и образцов поведения</li> <li>4. может быть связан с насильственными методами его разрешения, в результате могут быть большие человеческие жертвы и материальные потери</li> <li>5. Конфликт может привести к замедлению темпов социального, экономического, политического и духовного развития общества</li> </ol>	<p>средний</p>
<p>ПК-2.2 ПК-3.3</p>	<p>11. Что из перечисленного не входит в постконфликтную стадию конфликта?</p> <p><i>(выберите несколько вариантов ответа)</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ослабление противостояния</li> <li>2. Подведение итогов</li> <li>3. Урегулирование конфликта</li> </ol>	<p>средний</p>
<p>ПК-1.5 ПК-2.2 ПК-3.3</p>	<p>12. Какова главная цель деловых переговоров? <i>(одно слово)</i></p>		<p>средний</p>

ПК-1.5 ПК-2.2 ПК-3.3	13. Назовите тактики улаживания конфликтов  <i>(выберите несколько вариантов ответа)</i>	1. тактика ухода 2. силовое подавление 3. тактика войны 4. метод односторонних уступок 5. тактика мира	средний
ПК-3.3	14. Укажите соответствие между стадиями конфликта и входящих в нее элементов	1. предконфликтная ситуация 2. стадия открытого конфликта 3. постконфликтная стадия  а) инцидент, эскалация, пик конфликта б) осознание причин конфликта с) способы регулирования и конструктивного завершения конфликтов	средний
ПК-1.5	15. Установите соответствие между теорией и автором	1. функционалистская теория 2. конфликтная теория а) Т. Парсонс б) Р. Дарендорф	средний
ПК-3.3	16. Результаты управление конфликтом  <i>(выберите несколько вариантов ответа)</i>	1. Конструктивные 2. Деструктивные 3. Половинчатые 4. Компромиссные	высокий
ПК-1.5 ПК-2.2	17. Л. Козер выделяет следующие положительные	1. Функция разрядки 2. Коммуникативно-информационная функция 3. Интегративная функция	высокий

	<p>функции конфликта:</p> <p><i>(выберите несколько вариантов ответа)</i></p>	<p>4. Стимулирующая функция</p> <p>5. Прогнозирующая функция</p>	
<p>ПК-1.5</p> <p>ПК-2.2</p> <p>ПК-3.3</p>	<p>18. Уступки одной либо обеими сторонами и быстрое заключение соглашений, нередко в ущерб интересам сторон характерны для</p> <p><i>(напишите выражение)</i></p>		<p>высокий</p>
<p>ПК-1.5</p> <p>ПК-3.3</p>	<p>19. Проведите соответствие между понятием и определением</p>	<p>1. стараюсь уйти от участия в конфликте</p> <p>2. стараюсь выработать решение, удовлетворяющее конфликтующих</p> <p>3. активно отстаиваю собственную позицию</p> <p>а) приспособление</p> <p>б) уклонение</p> <p>с) конфронтация</p>	<p>высокий</p>
<p>ПК-2.2</p> <p>ПК-3.3</p>	<p>20. Переговоры, которые проводят по установленной процедуре в соответствии с протоколом – это « _____ » <i>(напишите выражение)</i></p>		<p>высокий</p>