

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косенок Сергей Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 11.06.2024 08:29:58
Уникальный программный ключ:
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d7c7b1d1f936

Оценочные материалы для промежуточного контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Управление качеством в кадровом менеджменте»

Квалификация выпускника	бакалавр
Направление подготовки	38.03.03
	Управление персоналом
Направленность (профиль)	Управление персоналом организации <i>наименование</i>
Форма обучения	заочная
Кафедра разработчик	Государственного и муниципального управления и управления персоналом <i>наименование</i>
Выпускающая кафедра	Государственного и муниципального управления и управления персоналом <i>наименование</i>

Типовые задания и вопросы для контрольных работ

Тематика для контрольной работы:

1. Система качества. Определение, назначение и состав системы.
2. Политика в области качества
3. Планирование качества и организация работ по качеству.
4. Обучение и мотивация персонала в борьбе за качество.
5. Премии по качеству.
6. Подходы методы развитые в управлении качеством
7. Комплексное управление качеством.
8. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
9. Концепции вошедшие в основу TQM: Деминга и Джурана.
10. Концепции вошедшие в основу TQM: Кросби и Фейгенбаума.
11. Концепции вошедшие в основу TQM: Исикавы и Тагути.
12. Управление человеческими ресурсами и TQM.
13. Совершенствование деятельности предприятия.
14. Руководство улучшением деятельности предприятия.
15. Коллективное управление в процессе улучшения деятельности предприятия.
16. Группы по совершенствованию деятельности подразделений.
17. Управление персоналом в процессе совершенствования деятельности.
18. Обучение персонала в процессе управления качеством.
19. Мотивация персонала в процессе управления качеством.
20. Проблемы качества на современных российских предприятиях

Типовые вопросы к зачету с оценкой:.

1. Система качества. Определение, назначение и состав системы.
2. Политика в области качества
3. Планирование качества и организация работ по качеству.
4. Обучение и мотивация персонала в борьбе за качество.
5. Подходы методы развитые в управлении качеством
6. Комплексное управление качеством.
7. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
8. Концепции вошедшие в основу TQM: Деминга и Джурана.
9. Концепции вошедшие в основу TQM: Кросби и Фейгенбаума.
10. Концепции вошедшие в основу TQM: Исикавы и Тагути.
11. Управление человеческими ресурсами и TQM.
12. Коллективное управление в процессе улучшения деятельности предприятия.
13. Группы по совершенствованию деятельности подразделений.

14. Управление персоналом в процессе совершенствования деятельности.

15. Обучение персонала в процессе управления качеством.

Мотивация персонала в процессе управления качеством.