

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Косенок Сергей Михайлович
Должность: ректор
Дата подписания: 23.06.2024 15:57:28
Уникальный программный ключ:
e3a68f3eaa1e62674b54f4998099d3d6bfdcf836

Рассмотрено на Учебно-методическом
совете СурГУ

18 апреля 2024

Результаты опросов работодателей и их объединений

13. Внутренняя система оценки качества образования

Цель внутренней системы оценки качества образования СурГУ – получение объективной информации о результатах подготовки обучающихся для анализа исполнения законодательства в области образования, соответствия социальным и личностным ожиданиям, определения факторов и выявления изменений, влияющих на качество образования в университете.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности СурГУ включает:

- оценку учебно-методического и материального-технического обеспечения реализации ОПОП;
- оценку кадрового обеспечения реализации ОПОП;
- оценку качества приемной кампании;
- оценку качества освоения обучающимися ОПОП;
- оценку деятельности научно-педагогических и педагогических работников;
- оценку полноты и достоверности информации, представленной на официальном сайте СурГУ;
- оценку удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг и оценку удовлетворенности профессорско-преподавательского состава условиями организации образовательного процесса;

Система основывается на принципах прозрачности, систематичности, регулярности, направленности на постоянное совершенствование и внутреннее развитие. Реализуется на трех уровнях: университета, института / медицинского колледжа, структурного подразделения (кафедры, отделения медицинского колледжа, иного структурного подразделения). Включает в себя следующие оценочные процедуры: мониторинг, самообследование, внутренний аудит.

В зависимости от целей проводятся следующие виды мониторинга:

- мониторинг результатов приемной кампании;
- мониторинг качества освоения обучающимися основных профессиональных образовательных программ;

- контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся;
- мониторинг качества основных профессиональных образовательных программ;
- мониторинг качества работы научно-педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательных программ;
- мониторинг официального сайта университета;
- мониторинг удовлетворенности качеством организации образовательного процесса обучающихся и преподавателей.

Самообследование и внутренние аудиты проводится в следующих случаях:

- ежегодное плановое;
- при подготовке к государственной аккредитации;
- при лицензировании новых образовательных программ;
- при подготовке к плановой проверке университета Федеральной службой по надзору в сфере образования (Рособрнадзор);
- по решению руководства университета.

Самообследование и мониторинг проводятся поэтапно, на основании приказа ректора/проректора, в котором определяются: состав комиссии, сроки, план-график проведения мероприятия, ответственные лица.

Внутренние аудиты проводятся структурными подразделениями, ответственными за организацию и реализацию процессов в соответствии с ДП-1.9 «Внутренний аудит СМК» в соответствии с планом работы.

Результаты мониторинга представляются на заседаниях административного совета университета, заседаниях Ученого совета СурГУ, Совета по качеству, ученых советов институтов, педагогического совета медицинского колледжа.

Результаты самообследования обсуждаются на заседании Учебно-методиче-

ского совета СурГУ, размещаются на сайте Университета во вкладке «Внутренняя система оценки качества» и используются при проведении мониторинга результативности деятельности научно-педагогических работников.

Результаты внутренних аудитов представляются на заседании административного совета.

В соответствии с приказом от 25.11.2021 № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования» утверждена циклограмма направлений деятельности внутренней системы оценки качества, включающая в себя следующие направления деятельности:

- оценка соответствия образовательных программ аккредитационным показателям;
- оценка качества освоения основных профессиональных образовательных программ;
- оценка методического обеспечения образовательного процесса;
- оценка исполнения требований законодательства в сфере образования;
- оценка удовлетворенности качеством образования.

Оценка соответствия образовательных программ аккредитационным показателям проводится ежегодно в отношении предпоследнего курса, что позволяет выявить имеющиеся несоответствия и вовремя их устранить. Результат оформляется в виде отчета по самообследованию, рассматривается на заседаниях Ученого совета института, Учебно-методического совета университета, административного совета.

Оценка соответствия аккредитационным показателям включена в мониторинг эффективности профессорско-преподавательского состава.

Оценка качества освоения основных профессиональных образовательных программ включает в себя:

- проведение диагностического тестирования;
- проведение промежуточной аттестации;

- сравнительный анализ результатов промежуточной аттестации и диагностического тестирования;
- проведение итоговой аттестации с привлечением работодателей;
- оценка результатов итоговой аттестации.

Целью проведения тестирования является получение объективной оценки уровня учебных достижений и повышение качества освоения образовательных программ с помощью корректирующих мероприятий. Диагностическое тестирование проводится преподавателем дисциплины в аттестационную неделю за один месяц до промежуточной аттестации в целях определения уровня усвоения пройденного учебного материала обучающимися. Анализ результатов тестирования обсуждается: на заседании кафедры, отвечающей за реализацию дисциплины; на Ученом совете института; на учебно-методическом совете Университета. По результатам диагностического тестирования преподаватель планирует корректирующие мероприятия с целью повышения успеваемости при прохождении промежуточной аттестации. Сравнительный анализ результатов промежуточной аттестации и результатов диагностического тестирования рассматривается на заседании учебно-методического совета Университета.

Экзаменационная комиссия итоговой аттестации включает представителей работодателей в соответствующей области профессиональной деятельности, что позволяет получить независимую оценку качества подготовки выпускников и рекомендации по подготовке обучающихся. Результаты итоговой аттестации рассматриваются на Учебно-методическом и Ученом советах университета.

Оценка методического обеспечения образовательного процесса включает в себя ежегодную подготовку и экспертизу учебно-методической документации, проведение расширенных заседаний кафедры с привлечением представителей работодателей в соответствующей области профессиональной деятельности с целью согласования содержания образовательных программ, анализ обеспеченности электронно-библиотечными ресурсами.

Ежегодно проводится оценка исполнения требований законодательства к порядку и проведению государственной итоговой аттестации в части требований к срокам издания документов, ознакомления с документами, проведения необходимых мероприятий, размещения выпускных квалификационных работ в электронной библиотечной системе университета, а также оценка требований законодательства к руководителям программами магистратуры, ординатуры, научным руководителям аспирантуры. Вопросы о соответствии требованиям законодательства рассматриваются на Учебно-методическом совете университета.

Оценка удовлетворенности качеством образования проводится посредством анкетирования.

Анкета для преподавателей, являющихся представителями работодателей включала следующие вопросы:

Вопросы для анкетирования представителей работодателей

| № п\п | Примерные вопросы | Ответы Оценка критерия, балл |
|-------|--|---|
| 1. | Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с Университетом? | 1. Удовлетворен в полной мере 2. Удовлетворен 3. Не удовлетворен 4. Затрудняюсь ответить |
| 2. | Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов? | 1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно 3. Нет 4. Да |
| 3. | Сотрудничаете ли Вы с институтом среднего медицинского образования в области актуализации и разработки учебных курсов? | 1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно 3. Нет 4. Да |
| 4. | Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов? | 1. Нет 2. Затрудняюсь ответить 3. Да, время от времени 4. Да, регулярно |
| 5. | Принимаете ли Вы обучающихся на практику? | 1. Затрудняюсь ответить 2. Не знаю 3. Нет 4. Да |

| № п\п | Примерные вопросы | Ответы Оценка критерия, балл |
|-------|---|--|
| 6. | Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии? | 1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Не знал, что это возможно 4. Да |
| 7. | Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников? | 1. Не удовлетворен 2. Удовлетворен не в полной мере 3. В большей степени удовлетворен 4. Удовлетворен полностью |

Оценочная шкала результатов анкетирования респондентов

| Степень удовлетворенности | Количество баллов |
|-------------------------------|-------------------|
| Неудовлетворенность | До 14 |
| Частичная неудовлетворенность | От 14 до 18 |
| Частичная удовлетворенность | От 18 до 20 |
| Полная удовлетворенность | От 20 до 28 |

Оценочная шкала итогового результата анкетирования

| Степень удовлетворенности | Количество баллов |
|-------------------------------|---------------------------|
| Неудовлетворенность | До 50 % участников |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 55% участников |
| Частичная удовлетворенность | От 55% до 60% участников |
| Полная удовлетворенность | От 60% до 100% участников |

Протокол анкетирования представителей работодателей

Специальности 31.02.01 Лечебное дело, 31.02.02 Акушерское дело, 31.02.03 Лабораторная диагностика, 34.02.01 Сестринское дело, 33.02.01 Фармация

| | |
|--|--|
| Кол-во представителей работодателей, участвовавших в анкетировании | Удовлетворенность качеством образования |
| 64 | Частичная неудовлетворенность 2- 6,3% Частичная удовлетворенность 17 – 26,5% Полная удовлетворенность 43 – 67,2% |

Результирующие документы функционирования внутренней системы оценки качества (отчеты, аналитические справки, выписки из протоколов заседания кафедр, Ученых советов институтов, Учебно-методического совета университета и т.д.) размещаются на сайте университета в сети «Интернет».